

	HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI	SAYFA NO:	1/ 1
		DOKÜMAN NO:	POL-07
		YAYIN TARİHİ:	01.01.2025
		REVİZYON NO:	00
		REVİZYON TARİHİ:	---

Özel ihtiyaçlara sahip olan müşterilerimize kolay erişim ve işletmemizde konaklama hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak ana politikamızdır. Bu nedenle erişilebilirlik uygulamamız;

- Misafirin ilk otele geldiği anda lobi kısmında görevli bellboy'un misafiri karşılaması ile başlıyor.
- Daha sonra misafir aracından inerken misafirin engelli aracı var ise onun yardımı ile eğer misafirde araç yok ise otelimizde bulunan tekerlekli sandalye ile giriş katına yönlendirmesi ile devam ediyor.
- Resepsiyonda çalışan personellerimiz misafirin giriş işlemlerini hallettikten sonra misafirin konaklaması için otelimizin XXXXX no'lu engelli misafir odasına görevli personel ile yönlendiriliyor.
- Misafir odaya giriş yaptıktan sonra oda içerisinde bulunan alarm sistemleri ve yönlendirmeler görevli personel tarafından misafire aktarılıyor.
- Misafirin otelin herhangi bir birimini kullanmak istemesi durumunda (restoran, lobi vs.) ‘0’ tuşlayarak resepsiyonu bildirmesi halinde lobide görevli bellboy personelimiz eşliğinde kendi arabası var ise kendi arabası ile yok ise yine otelimizde bulunan araç ile gideceği yere kadar yardımcı olunuyor.
- Diğer birimlere ulaşan misafirimizi orada bulunan görevli personel tarafından karşılanarak almak istediği hizmet kısmında misafire yardımcı olunuyor.
- Misafir hizmeti aldıktan sonra tekrar odasına dönmek istediği esnada birimde bulunan görevli eşliğinde tekrar odasına karşı yardımcı olunuyor ve sorunsuz bir şekilde konaklamasını devam etmesi sağlanıyor.
- Misafir otelden çıkış yapmak istediğinde lobi kısmında bulunan görevli personel eşliğinde odasından resepsiyon kısmına gelmesine yardımcı olunuyor.

Aynı zamanda tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.

HAZIRLAYAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLUSU	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR